

La structuration du temps

Il est plus aisé de comprendre la structuration du temps avec un exemple.

Pour ce faire, imaginons la façon dont des collègues de travail pourraient mettre en œuvre les six manières de structurer le temps au cours d'une réception

Au cours d'une réception, des collègues de travail peuvent structurer leur temps comme suit :

- Le retrait

Eveline est présente physiquement mais est psychologiquement absente. Elle se tient debout avec certains de ses collègues, mais ne prend pas part à leur discussion, et laisse son esprit vagabonder. Elle se tient le monologue intérieur suivant : « Une réception de plus... et dire que je pourrais être chez moi tranquillement assise devant un bon film... j'aurais même pu me faire un plateau repas... Tiens, lui, là-bas, je ne le connais pas, sa cravate est vraiment moche... ». Eveline est présente mais quitte l'assemblée en imagination, elle n'échange pas avec le groupe mais seulement avec elle-même.

- Les rituels

Albert est nouveau dans l'entreprise. Il fait le tour des personnes présentes pour se présenter : « Bonjour, je suis Albert, je suis nouveau dans le service, et je suis enchanté de faire votre connaissance » ; et il tend la main à chacun pour une poignée de main. Albert est dans le rituel, il interagit socialement avec ses collègues comme s'il s'agissait de quelque chose de programmé à l'avance. Il utilise des formules d'échanges prévisibles, faciles et répétitives.

- Les passe-temps

Guillaume, Lionel et Jean se retrouvent pour leur passe-temps favori : parler du sport à la télévision. Passionnés de football, ils supportent l'équipe locale et profitent de la réception pour échanger sur ce sujet. C'est Guillaume qui lance la conversation : « Alors, as-tu regardé le match hier ? », et Lionel qui lui répond de suite : « Evidemment, comment aurais-je pu faire autrement ? ». Et suit un ensemble de transactions, une conversation légère et superficielle : les collègues parlent de football mais ne s'engagent pas dans une action à ce sujet.

- Les activités

La réception est suivie d'un repas convivial ; et Nicolas se charge de récupérer les chèques de participation aux frais du repas. Il se promène dans la salle et entre ainsi avec chaque personne dans une activité : il s'agit non pas seulement de parler mais d'atteindre un but : obtenir le chèque. Nicolas et Christelle concentrent alors leur énergie pour obtenir un résultat concret : l'une remplit le chèque et Nicolas en fait la collecte.

- Les jeux psychologiques

François a été chercher une nouvelle bouteille de champagne et s'apprête à l'ouvrir. Il commence par regarder autour de lui si personne ne serait pas en mesure de le faire mieux que lui. Julien arrive alors et lui dit : « Mais François, tu ne veux quand même pas ouvrir cette bouteille, tu sais bien que tu en renverses toujours la moitié. Quand on ne sait pas faire quelque chose, on ne le fait pas. ». Hervé intervient alors et dit en prenant la bouteille des mains de François : « Ne t'inquiète pas, je vais le faire ». François, Julien et Hervé participent tous trois à un jeu psychologique en tenant respectivement les rôles de victime, Persécuteur et Sauveur.

- L'intimité

Elise entre dans la pièce et aperçoit Eveline perdue dans ses pensées. Elle se dirige vers elle et lui dit : « Encore une réception ! Je serai bien restée tranquille chez moi avec mon mari ce soir ! ». Eveline lui répond aussitôt : « Moi aussi, c'est justement ce que j'étais en train de me dire ». Alors, Elise réfléchit un instant et lui dit : « Il est 20h, je crois que nous sommes assez restées, et si on s'éclipsait ? ». Eveline acquiesce et les deux femmes se dirigent vers la sortie. Elise et Eveline sont alors entrées dans l'intimité, car elles expriment leurs sentiments et leurs désirs authentiques sans les censurer. Il n'y a pas de message secret mais une totale cohérence entre le niveau social et le niveau psychologique de leurs propos. Ce qu'elles expriment va permettre d'amener la situation à son terme.